eo光 HIKARI

保存版！

地デジ・BSコース / 地デジ・BSコース スターチャンネルセット

eo光テレビ ご利用ガイド

光をもっと、あなたのそばに。
ケイ・オプティコム

このたびは、（株）ケイ・オプティコムの光ファイバーサービスeo光テレビにご加入いただき、誠にありがとうございます。本書にてeo光テレビのご利用に関する事項を案内しておりますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

もくじ

第1章

第１章　はじめにお読みください

1－1章　地デジ・BSコースのご案内 …… 3

第2章

第２章　チャンネルラインナップ

2－1章　チャンネルラインナップ …… 6

第3章

第３章　各種手続き

3－1章　各種サービスのお申し込み・変更 …… 7
3－2章　NHK団体一括支払のご案内 …… 10

第4章

第４章　困ったときは？

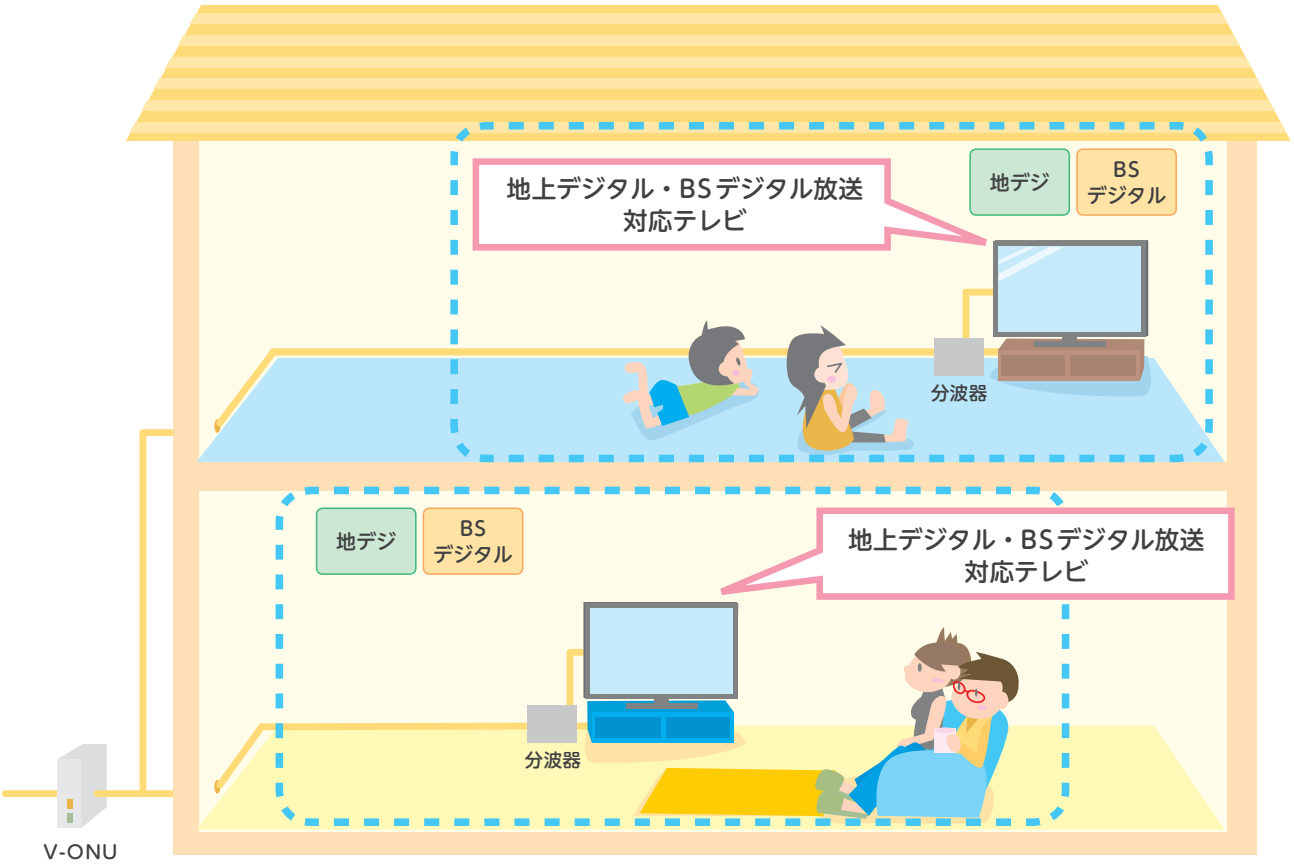
4－1章　困ったときは？ …… 12

WOWOW専用申込書・記入例について …… 14
WOWOW専用申込書 …… 15
eo光テレビサービス内容登録申込書 …… 17
スターチャンネル登録申込書 兼
地デジ・BSコース スターチャンネルセット変更申込書 …… 19
NHK衛星放送受信料「団体一括支払」利用申込書 …… 21
NHK設置確認メッセージが表示されたら …… 23

1-1章　地デジ・BSコースのご案内

この章では、eo光テレビをご利用いただく前に、確認していただきたい内容についてご説明します。

1-1-1章　eo光テレビでご視聴いただける放送



地デジ・BSコースでは

地上デジタル　**BSデジタル**　放送をご視聴いただけます。

- CSデジタル放送はご視聴いただけません。ご視聴を希望の場合は、ベーシックHD・プレミアムHDへのコース変更が必要です。詳しくは第3-1-1章7ページをご覧ください。
- 地上デジタル・BSデジタル放送に対応したテレビ（チューナー）が必要です。
- BSデジタル放送の視聴には、「分波器」が必要です。

BSデジタル放送をご覧いただける環境では、オプションチャンネルをお申し込みいただけます。

WOWOW（月額料金2,484円）
スターチャンネル（月額料金2,160円）※

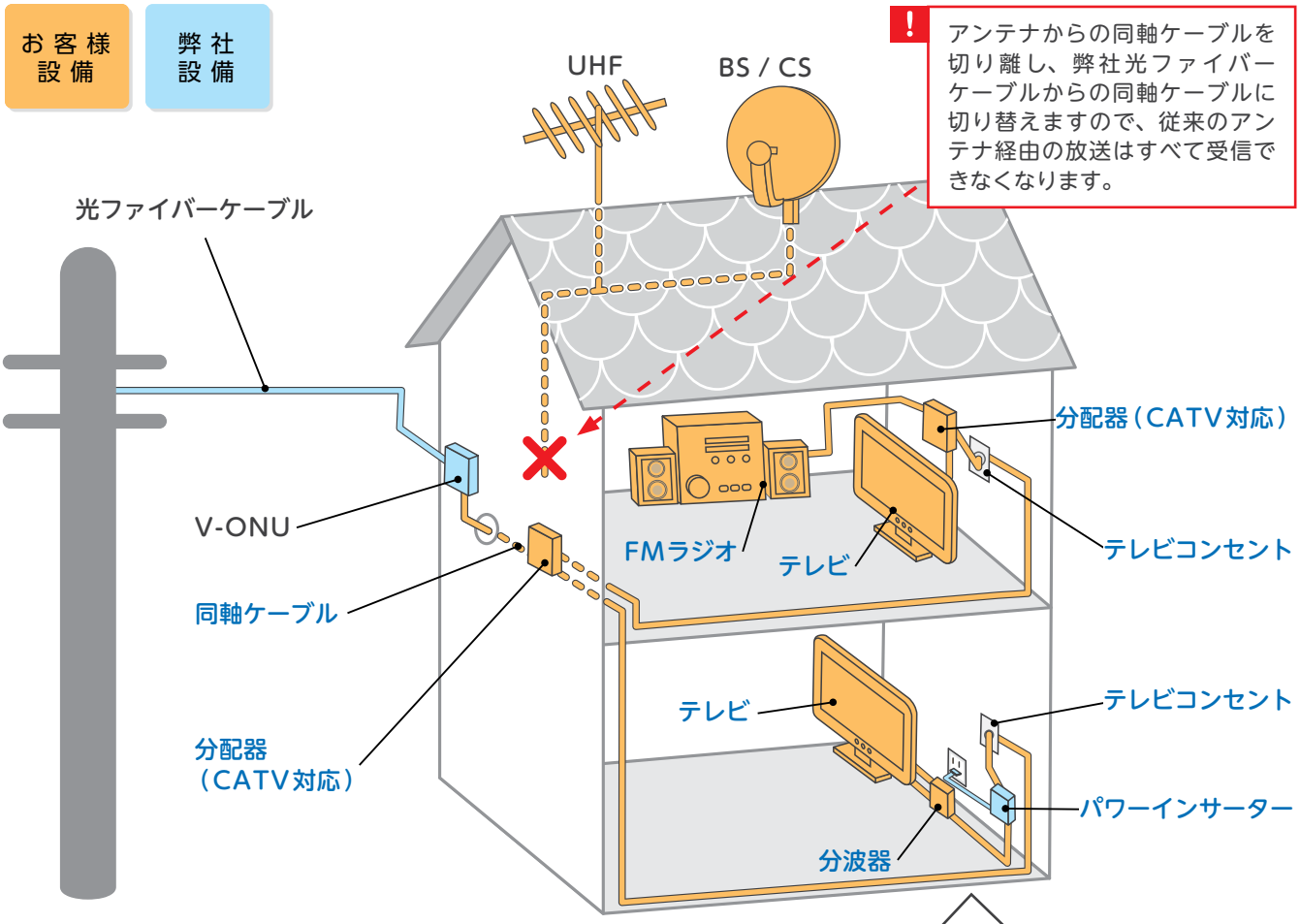
お申し込み方法につきましては、第3-1-2章 8ページをご覧ください。

※スターチャンネルにはセットコースもございます。

1-1-2章 eo光テレビ設備区分について

eo光テレビ設備は、「お客様設備」「弊社設備」に区分されます。お客様設備と弊社設備の設備区分は下図の通りです。
※ 解約時には、弊社設備の撤去工事が必要となります。

・V-ONU……光信号をデジタル信号に変換する装置
・パワーインサーター……V-ONUへの電源供給装置
これらの機器はサービスを提供するために重要な設備です。宅内工事の際に設置位置をご確認ください。
次のページに写真を掲載しておりますのでご参照ください。
V-ONUの設置位置の変更や、パワーインサーターの電源引き込み位置の変更などは行わないでください。
テレビが視聴できなくなる場合があります。
※各機器の設置位置を移動させる場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。



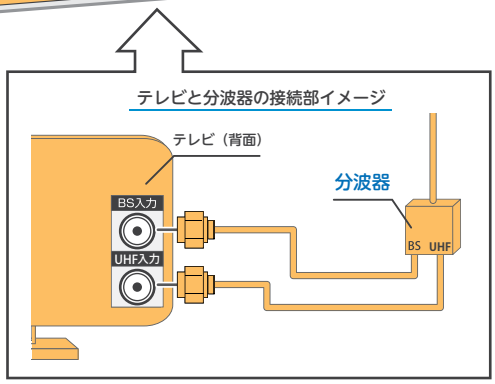
アンテナからの同軸ケーブルを切り離し、弊社光ファイバーケーブルからの同軸ケーブルに切り替えますので、従来のアンテナ経由の放送はすべて受信できなくなります。

設備に関するご注意

図中の青字個所でコンセント・ケーブルが抜けているとeo光テレビやFMラジオのご視聴ができなくなります。

視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認いただき、外れている場合は接続してください。

上記原因による視聴不具合での訪問サポートを行った場合も、修理費用が発生しますのでご注意ください。



1-1-3章　故障・修理について

光ファイバーケーブル、ケーブル引留器具、V-ONUが故障した場合は、弊社にて修理を行いますが、故障の原因によってはお客様から修理費をいただく場合があります。

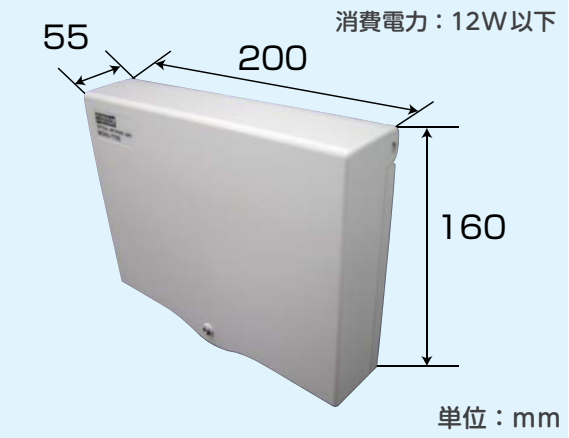
4ページ記載のお客様設備部分の故障・修理については、弊社では責任を負いかねます。
また、マンション共用部などの同軸やアンプなども同様とさせていただきます。

! 光ファイバーケーブルはデリケートです。
折り曲げたり、力を加えたりしないでください。
光ファイバーケーブルが破損した場合は、すぐに裏表紙記載のeoサポートダイヤルへご連絡ください。
※ 光を直接目にあてると、目を傷める原因になりますので、断面をのぞかないようにしてください。

eo光テレビ設備のご案内

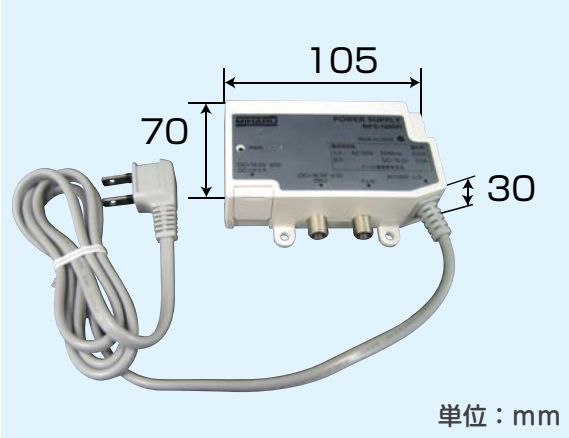
※　写真は一例です。

V-ONU



テレビ用光信号を電気信号に変換します。

パワーインサーター



屋内コンセントに接続し、V-ONUへ電源供給します。

! V-ONUやパワーインサーターのコンセント・ケーブルが抜けているとeo光テレビを見ることができなくなります。
視聴できない場合は、一度コンセント・ケーブルが接続されているかご確認いただき、外れている場合は接続してください。

1-1-4章　降雨減衰について

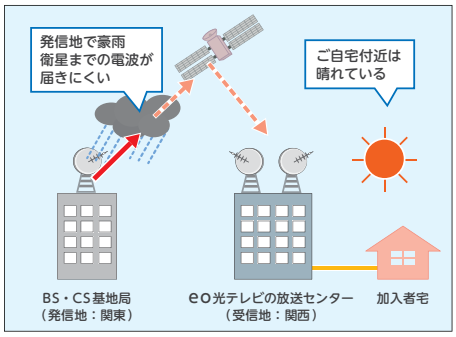
eo光テレビでは、eo光テレビの放送センターに設置されたBSアンテナ・CSアンテナで受信した放送を、光ファイバー網を通してお客様にお届けしています。

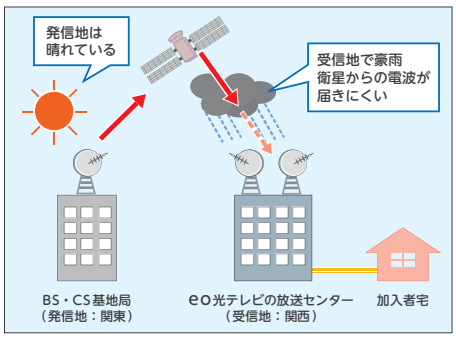
局地的な大雨や降雪により一時的に、BSデジタル・CSデジタル（専門チャンネル）放送で映像や音声に乱れが生じたり、電波が正常に受信できないことがありますが、これはBSデジタル・CSデジタル放送で使用している衛星経由の電波の一部が、雨粒によって吸収・反射されるために発生するもので、この現象を「降雨減衰（こううげんすい）」といいます。

このため、お客様のご自宅付近で晴れていても、発信地（BS/CS局・主に関東方面）付近で大雨が降っている場合、電波が衛星に届かないことがあります。

また、受信地（eo光テレビの放送センター）での大雨で、衛星から電波を正常に受信できない場合もあります。

特に梅雨頃から夏期にかけて、お客様にご迷惑をおかけすることがございますが、ご了承願います。





2-1章 チャンネルラインナップ

・地域によってはチャンネルが異なることがあります。
・ご利用開始後のテレビ・録画機器のチャンネル調整・設定などはお客様にてお願いいたします。

	チャンネル番号	チャンネル名	エリア
地上デジタル	1 (011～013)	NHK総合	全エリア
	2 (021～023)	NHK Eテレ	全エリア
	4 (041～043)	MBSテレビ	全エリア
	6 (061～063)	ABCテレビ	全エリア
	8 (081～083)	カンテレ	全エリア
	10 (101～103)	読売テレビ	全エリア
	7 (071～073)	テレビ大阪	大阪・奈良
	3 (031～033)	サンテレビ	大阪・兵庫
	5 (051～053)	KBS京都	京都・奈良
	3 (031～033)	びわ湖放送	滋賀
	5 (051～053)	テレビ和歌山	和歌山
	9 (091～093)	奈良テレビ	奈良
	11 (111～113)	eo光チャンネル	全エリア

	チャンネル番号	チャンネル名	エリア
BSデジタル	B101	NHK BS1	全エリア
	B103	NHK BSプレミアム	全エリア
	B141	BS日テレ	全エリア
	B151	BS朝日	全エリア
	B161	BS-TBS	全エリア
	B171	BSジャパン	全エリア
	B181	BSフジ	全エリア
	B191～B193	WOWOW ※1	全エリア
	B200～B202	スターチャンネル ※1	全エリア
	B211	BS11	全エリア
	B222	BS12 トゥエルビ	全エリア
	B258	Dlife(ディーライフ)	全エリア

※1「WOWOW」および「スターチャンネル」は有料オプションチャンネルです。お申し込みについては、3-1-2章 8ページの「オプションチャンネルのお申し込み」をご覧ください。

	周波数	放送局名	エリア
FMラジオ ※2	78.2MHz	FM COCOLO	全エリア
	78.6MHz	FM802	全エリア
	79.0MHz	FM OSAKA	全エリア
	79.4MHz	α-STATION	全エリア
	81.0MHz	Kiss FM KOBE	全エリア
	81.8MHz	NHK-FM	全エリア
	82.2MHz	e-radio	滋賀

※2 FM放送は、実際の周波数と異なります。

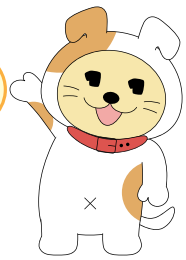
FM用のアンテナ入力端子がついたFMラジオ・FMチューナーなどに、eo光テレビの同軸ケーブルを接続していただくことにより、FM放送をお聴きいただけます。接続方法により、分配器が必要になる場合があります。
また、お客様所有のFMラジオ・FMチューナーの仕様により整合器などが必要となる場合があります。
詳しくはお近くの家電量販店などへお問い合わせください。

eo光チャンネルのご案内

地上デジタル111ch※

関西の地域情報満載！
eo光だけのオリジナル番組もあります。

地上波に合わせて
リモコンの11chを押すと
見れるだワン！



WEBでもチェック！
http://eonet.jp/eohikari-ch/

※大阪府枚方市、寝屋川市、交野市については、地デジ111chが「K-CATチャンネル」、地デジ112chが「eo光チャンネル（SD放送）」の放送となります。

CSデジタル放送を視聴したい

地デジ・BSコースをお申し込みの場合、CSデジタル放送はご視聴いただけません。CSデジタル放送のご視聴をご希望の場合は、ベーシックHD・プレミアムHDへのコース変更が必要です。詳しくは次のページをご覧ください。

3-1章　各種サービスのお申し込み・変更

この章では、チャンネルコースの変更とオプションサービスのお申し込みについてご説明します。

3-1-1章　チャンネルコースの変更方法

地デジ・BSコースからベーシックHD・プレミアムHDへチャンネルコースの変更を行っていただくと、CSデジタル放送をご視聴いただけます。
チャンネルコースの変更をご希望される場合は、以下の方法でお手続きください。

ベーシックHD・プレミアムHDをご利用いただく場合、eo光テレビチューナーの設置が必要です。
お申し込み受付完了後、設置工事の日程調整のため、弊社指定の工事会社よりご連絡をさせていただきます。

eo光テレビチューナー

ベーシックHD・プレミアムHDでご覧いただけるチャンネル内容は「eo光テレビのご案内」（http://eonet.jp/service/tv/home/channel/）をご覧ください。

お手続き方法

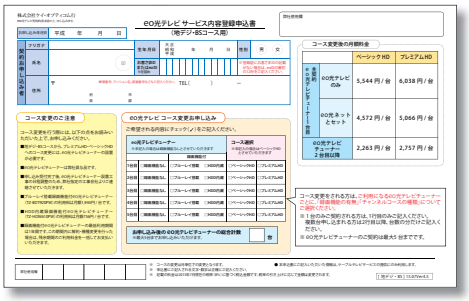
Webで

マイポータル（https://my.eonet.jp/）からお申し込みください。

申込書で

「eo光テレビサービス内容登録申込書（地デジ・BSコース用）」（17ページ）にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

お申し込みの際に、設置するeo光テレビチューナーの数（合計5台まで）と、種類（録画機能あり・なし）を選択していただく必要があります。


「eo光テレビサービス内容登録申込書（地デジ・BSコース用）」

チャンネルコース変更にかかる費用

変更後のチャンネルコース名	コース変更料金
ベーシックHD	0円
プレミアムHD	

※お客様宅内の設備状況により、変更できない場合がありますのであらかじめご了承願います。
※録画機器の接続設定やそのほかの設置工事につきましては、別途有料にて承っています。

コース変更後の月額料金

ベーシックHD・プレミアムHDにコース変更後の月額料金					
eo光テレビチューナー1台目		録画機能なし		録画機能付eo光テレビチューナーを利用する場合	
		ベーシックHD	プレミアムHD	ブルーレイ搭載（TZ-BDT920PW）	HDD内蔵※（TZ-HDW610PW）
	eo光テレビのみ	5,544円	6,038円	+1,944円	+756円
	eo光ネットとセット	4,572円	5,066円	+1,944円	+756円
2台目以降		2,263円/台	2,757円/台	+1,944円/台	+756円/台

※DVDなどへの書き出しや再生はできません。
※録画機能付eo光テレビチューナーの詳細な仕様はeoのホームページ（http://eonet.jp/service/tv/home/connect/tuner/）をご覧ください。

記載の料金は2015年10月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

オプションチャンネルのお申し込み

お申し込みは、NHK BSプレミアムなどBSデジタル放送が視聴できているテレビに限ります。
オプションチャンネルのお申し込みは、ご視聴いただくテレビごとに必要です。

WOWOW

月額視聴料 2,484円

WOWOWプライム

選りすぐりの番組が集まるWOWOWのメインチャンネル

WOWOWライブ

観客席の感動と興奮をお届けするライブ専門チャンネル

WOWOWシネマ

初放送タイトルが年間約700本の24時間映画専門チャンネル

お申し込み方法

Webで

専用のWebページ（http://eonet.jp/sp/wowow/）よりお申し込みください。

申込書で

15ページの「WOWOW専用申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

※WOWOWをご視聴いただけるのは、お申し込み時に番号をご記入いただいたB-CASカードが挿入された機器のみです。

視聴開始時期について

1週間程度で手続きが完了しますので、番組が視聴できることをご確認ください。

※申込書で申し込まれた場合は、視聴開始時期について弊社担当者から確認のご連絡をいたします。

WOWOWを現在ご契約中の場合

契約形態変更の手続きが必要となる場合がございますので、右記の株式会社WOWOW カスタマーセンターへお問い合わせください。

株式会社WOWOW カスタマーセンター
0120-580-807
【受付時間】年中無休9：00～20：00

※ご利用開始後は、料金のお支払い・お問い合わせともにWOWOWカスタマーセンターでのお取り扱いとなります。

スターチャンネル

月額視聴料 2,160円

スターチャンネル1

TV初放送の最新映画や海外ドラマなどの独占放送作品まで、最新エンターテインメントに出会えるメガヒットチャンネル。

スターチャンネル2

現在活躍中の俳優や監督、往年のスター、そして人気ジャンルなど、バラエティ豊かな切り口の特集を中心に放送。

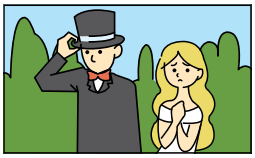
スターチャンネル3

洋画ヒット作、話題作の「日本語吹替え版」を毎日お届けする日本で唯一の日本語吹替え専門チャンネル。

お申し込み方法

19ページの「スターチャンネル登録申込書 兼 地デジ・BSコース スターチャンネルセット変更申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

※毎月25日到着分のお申し込みまで翌月1日からスターチャンネルをご視聴いただけます。



地デジ・BSコース スターチャンネルセットなら…

スターチャンネルを1年目特別価格でご視聴いただけます。

サービス	地デジ・BSコース＋スターチャンネル	地デジ・BSコース スターチャンネルセット
料金	5,442円／月 内訳（3,282円／月 ＋ 2,160円／月）	4,902円／月 ※1

※1　セット料金適用後、1年間のみの限定価格です。1年後は通常価格（5,442円／月）となります。
※　地デジ・BSコース スターチャンネルセットには1年間の最低利用期間が設定されています。

TSUTAYA TV for eo

最新映画や話題のドラマなど、さまざまなジャンルの映像がeo光テレビでご覧いただけるサービスです。

※ レンタルされたコンテンツの視聴期間はコンテンツによって異なります。
※ コンテンツによって価格が異なります。

1本からレンタルOK
おトクな定額プランもあるよ！

■ 約40,000タイトルの中から見たい作品をレンタル！

ミュータント・タートルズ
Teenage Mutant Ninja Turtles© 2015 Paramount Pictures; trademark of Viacom International Inc. All Rights Reserved.

ナイトミュージアム エジプト王の秘密
© 2014 Twentieth Century Fox Film Corporation. All rights reserved.

MONSTERZ モンスターズ
©2014「MONSTERZ」FILM PARTNERS

登録料 0円	貸出中の心配なし！
返却不要！	eo光とまとめてお支払い

詳しくはこちら！
http://eonet.jp/tsutayatv/

■ ご利用方法

ご利用のテレビをインターネットへ接続し、TSUTAYA TV へアクセスします。

※ ご利用のテレビをインターネットへ接続する方法は、テレビの取扱説明書をご覧ください。

- 本サービス対応のテレビ・レコーダーについてはTSUTAYA TVのホームページにてご確認ください。（パナソニック製品など、一部「eoID」でのご利用ができない機種がございます。）
- 本サービスのご利用には「eo光登録証」記載の「eoID」・「eoIDパスワード」が必要です。
- コンテンツサービス利用規約への同意が必要です。

3-1-3章 ホームページ（マイポータル）からの各種手続き

マイポータルとは、毎月の料金明細の確認や、プレミアムHD・ベーシックHDへのコース変更などがホームページ上でお手続きいただけるお客様の専用ページです。

以降にご案内しております方法でマイポータルにログインし、便利な機能をぜひご活用ください。

マイポータルのご利用には、eoID・eoIDパスワードが必要です。
eoID・eoIDパスワードは、eo光登録証に記載されています。

1 「マイポータル」(https://my.eonet.jp/) を開きます。

2

eoID	eo光登録証に記載の「eoID（初期値）」を入力
パスワード	eo光登録証に記載の「eoIDパスワード（初期値）」を入力

以上を入力後、「ログイン」をクリックします。

3

マイポータルにログイン後、「マイサポート」のタブをクリックし、左のメニューから「eo光テレビ」をクリックしてください。

「サービス別変更・手続き（テレビ）」の画面が表示されますので、手続きを行いたい項目をクリックして操作してください。

※ 画面は2015年9月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

記載の料金は2015年10月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

3-2章　NHK団体一括支払のご案内

この章ではNHK団体一括支払のお取り扱いについてご説明します。

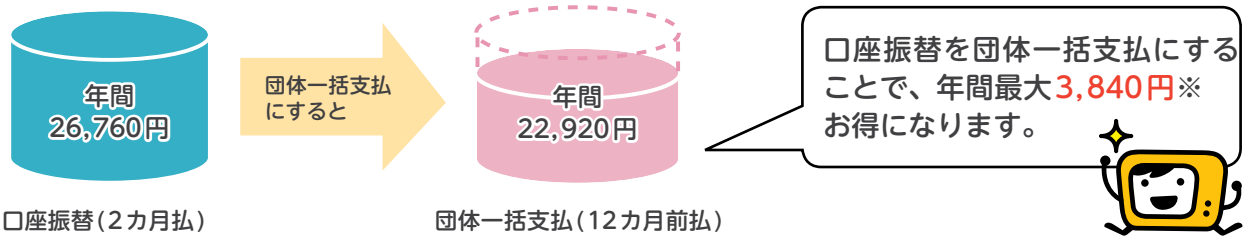
- eo光テレビ基本利用料にはNHK受信料は含まれておりません。
- eo光テレビをご利用になるにはNHK衛星受信料のお支払いが必要となります。
  ※地上契約の放送受信料は、衛星契約の受信料に含まれます。

3-2-1章　NHK団体一括支払とは

「団体一括支払」とは、eo光サービスの利用料と一緒に、NHKの衛星受信料をお支払いいただき、一括して弊社がNHKへ支払う制度です。

※「受信料領収書」は発行いたしません。

団体一括支払の割引について



※衛星受信契約（2カ月払）口座振替のお客様が、団体一括支払（12カ月前払）に変更した場合の例です。

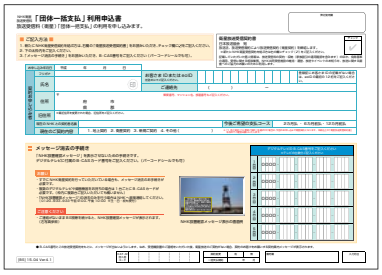
お支払いコース	2カ月払の場合		6カ月前払の場合		12カ月前払の場合	
	年間	一回あたり	年間	一回あたり	年間	一回あたり
NHKに直接お支払い（口座振替など）	26,760円	4,460円	25,460円	12,730円	24,770円	24,770円
団体一括支払	24,960円	4,160円	23,630円	11,815円	22,920円	22,920円
割引額	年間で1,800円お得		年間で1,830円お得		年間で1,850円お得	

※この受信料額は平成26年4月以降（消費税率8%）のものです。NHKでは消費税率が5%から8%に引き上げられたことに伴い、平成26年4月より受信料額を変更しました。詳しくはNHKホームページをご覧ください。

3-2-2章　お申し込み方法

21ページの「NHK団体一括支払利用申込書」に必要事項をご記入・ご捺印の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

※今回新たにNHKと衛星受信契約を結ばれる場合は、同申込書内の「衛星放送受信契約書」もあわせてお読みいただき、チェック欄に☑をご記入ください。



「NHK団体一括支払利用申込書」

3-2-3章 お取り扱いに関する注意事項

- NHK団体一括支払をご利用いただくには、eo光サービスのご契約者が、サービス利用料と合わせてNHK衛星受信料のお支払いをお申し込みいただく必要があります。
- eo光テレビ、eo光ネット、eo光電話のうち複数のサービスを利用されている場合、原則としてeo光テレビの利用料と合わせてご請求させていただきます。
- NHK団体一括支払をご希望されない場合は、別途お客様にてNHKとご契約が必要です。
- NHK受信料は、お申し込み受付後、翌偶数月分からご希望の「お支払いコース」によりご請求させていただきます。ただし、NHK受信料を前払いされている方は、原則として前払い期間終了後から「団体一括支払」による受信料割引が適用されます。詳細につきましては、NHKから届きます案内でご確認ください。

※ 事務処理上の都合により、お申し込みの翌偶数月分からご請求できない場合がありますので、あらかじめご了承願います。（お支払い日はご決済方法により異なります）

- お支払いコースは期間の途中でご変更いただけません。受信料額は、ご希望の「お支払いコース」で確定していますので、領収証は発行いたしません。
- 新たに衛星契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星放送受信料との差額が生じた場合は精算されます。
- eo光サービスのご解約などをされる場合は、受信料の精算が必要となる場合がありますので、お客様の地域を担当しているNHKにもご連絡ください。

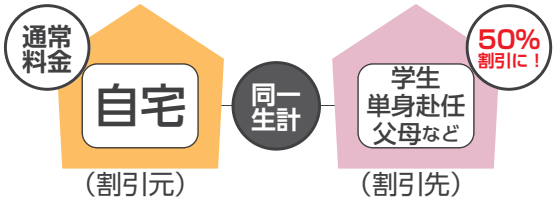
<4月･5月にお申し込みの場合>

※上図のケースでは、団体一括支払各お支払いコースの受信料額（NHK6月分から前払い）をeo光サービス6月利用料と合わせてご請求いたします。

3-2-4章 放送受信料「家族割引」について

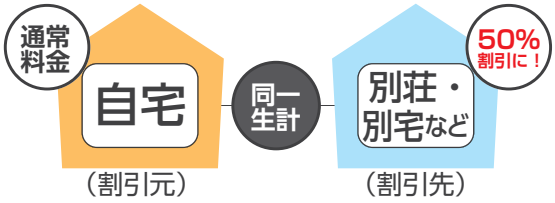
NHK放送受信料「家族割引」とは、親元を離れて暮らす学生の方・単身赴任の方・別荘や別宅でもご契約をされている方などを対象に、受信料の50%相当を割引く制度です。「家族割引」のお申し込みはNHKへお問い合わせください。

同一生計である複数の方がそれぞれの住居の放送受信契約を締結している場合



学生の方、単身赴任の方など同一生計で離れて暮らすご家族などが対象です

同一の放送受信契約者が複数の住居で、放送受信契約を締結している場合



別荘・別宅などが対象です

「家族割引」についてのお問い合わせ先

■ NHKフリーダイヤル
0120-151515（平日9：00～22：00　土日・祝日9：00～20：00）

つながらない場合は
050-3786-5003　（平日9：00～21：00　土日・祝日9：00～20：00）

4-1章　困ったときは？

サービス全般について

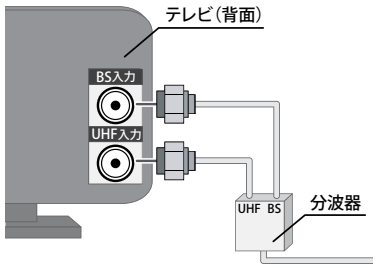
Q1　家中どこでも地上デジタル・BSデジタル・CSデジタル放送を見ることができますか？

A　地上デジタル放送は、地上デジタルチューナー内蔵テレビ、または地上デジタル対応チューナーがある場合のみご覧いただけます。

BSデジタル放送は、BSデジタルチューナー内蔵テレビ、またはBSデジタル対応チューナーがある場合、分波器をご利用いただくことで視聴が可能です。

CSデジタル放送は、地デジ・BSコースではご視聴いただけません。ご視聴いただくには、ベーシックHD・プレミアムHDへのコース変更が必要となります。また、eo光テレビチューナー設置のテレビでのみ視聴可能です。

テレビと分波器の接続図　※図はイメージです。



Q2　サービスの一時休止はできますか？

A　地デジ・BSコースでは、eo光テレビサービスの一時休止はできません。ご了承願います。

Q3　お店や病院など、公共の場所にeo光テレビを設置してもよいですか？

A　地上デジタル放送・BSデジタル放送の無料放送につきましては問題ございません。

BSデジタル放送の有料放送のご視聴は、ご契約者様および、ご家族での利用に限らせていただいております。公共の場所への設置はご遠慮いただきますようお願いします。

料金について

Q4　eo光テレビとそのほかのeoサービスとのセット割引はありますか？

A　ご用意しております。

■ eo光ネット【ホームタイプ】・【メゾンタイプ】とセットの場合（eo光ネット・eo光電話とセットの場合も含む）

⇒eo光ネット・eo光テレビ、それぞれの月額利用料から972円、合計1,944円の割引制度があります。

■ eo光電話とセットの場合

⇒eo光電話・eo光テレビ、それぞれの月額利用料から324円、合計648円の割引制度があります。

Q5　月額料金に、NHK受信料は含まれますか？

A　本サービス料金にNHK受信料は含まれておりません。お客様のご負担となります。

なお、お得なNHK団体一括支払を取り扱っております。詳しくは、第3-2章「NHK団体一括支払のご案内」をご覧ください。

Q6　月額料金の発生（課金開始）はいつからですか？

A　月額利用料は、工事完了の翌月から発生いたします。

NHK設置確認メッセージについて

Q7　NHKの設置確認メッセージとは何ですか？

A　NHKは、B-CASカードの機能を活用して、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面にメッセージを表示して、BS放送の受信確認を行っています。

デジタルチューナーまたはデジタル対応テレビを設置して、BSデジタル放送をご覧になり始めてから30日が経つと、NHKのBSデジタル放送にチャンネルを合わせるたびに、テレビ画面の左下にメッセージが表示されます。

Q8　NHK設置確認メッセージの消し方を教えてください。

A　お手数ですがNHKへのご連絡をお願いいたします。

詳しくは23ページの「NHK設置確認メッセージが表示されたら」をご確認ください。

手続きについて

Q9 eo光テレビの解約方法を教えてください。

A 裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

ご解約の際、eo光テレビの設備撤去費用が必要です。また最低利用期間（1年）を満了せず解約する場合は、別途解約精算金が発生します。

■ 設備撤去費用

撤去費用	12,960円～ ※1※2

※1 引込線撤去をご希望の場合は、追加で5,400円が必要です。
※2 別途追加工事費が必要となる場合があります。

■ 解約精算金

利用期間 ※1	解約精算金
1～6カ月まで	17,280円
7～12カ月まで	8,640円

※1 利用期間の起算月は、ご利用開始日の翌月からとなります。
※地デジ・BSコース スターチャンネルセットをご利用の場合、上記の料金に加えて残余月数に1,620円を乗じた金額が必要となります。最低利用期間（1年）内に地デジ・BSコース スターチャンネルセットから通常の地デジ・BSコースにコース変更された場合も、残余月数に1,620円を乗じた金額が必要となります。

!
- ご解約は解約希望日の14日前までにお申し込みください。
- eo光テレビをご解約後に地上デジタル放送などを視聴するためには、お客様宅内の同軸ケーブル（アンテナケーブル）を既存のアンテナへ接続し直す必要があります。
- お客様ご自身でアンテナ設備を撤去された場合、弊社ではアンテナ設備の設置・復旧工事は行っておりませんので、あらかじめご了承願います。

視聴トラブルについて

Q10 デジタル録画機器で録画（またはデジタル録画機器にコピー）できないのですが、どうしたらよいですか？

A 放送局により番組ごとにコピー制御信号が加えられています。「コピー禁止」の番組は録画いただけません。また「1回だけ録画可能」番組と「ダビング10」番組のデジタルコピーはCPRM対応の機器と対応のメディアが必要となります。

どのようなコピー制御信号が加えられているかは、EPG（電子番組ガイド）や番組内容などでご確認ください。

※地上デジタル放送やBSデジタル放送には「ダビング10」のコピー制御信号が加えられています。

※機器接続やお客様側の設定などによっては視聴・録画ができない場合があります。

※弊社ではデジタル録画機器の取り扱いに関してはサポートしておりませんので、機器メーカーまたは家電量販店にご確認ください。

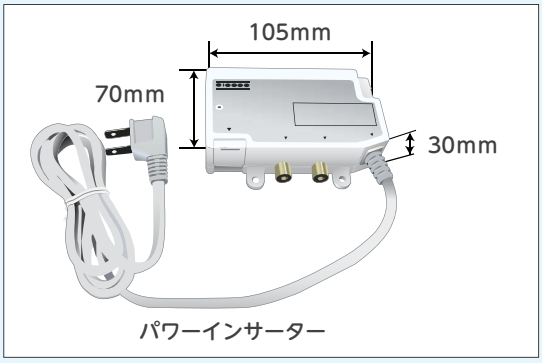
Q11 BSデジタル放送で、まれに画像が乱れます。どうすればよいですか？

A 降雨減衰の可能性があります。しばらくしても画像が戻らない、または頻繁に発生するようでしたら、お手数ですが、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

※降雨減衰につきましては5ページにてご案内しております。

Q12 急にテレビの全チャンネルの視聴ができなくなりました。どうしたらよいですか？

A お客様宅内に設置させていただいております、パワーインサーターのコンセントが抜けている可能性があります。電源コンセントをご確認ください。



弊社機器が正常に動作しているようであれば、お客様のテレビ、録画機器などの不具合の可能性があります。テレビの取扱説明書をご確認いただくか、メーカーへお問い合わせください。

※お客様の宅内環境により設置場所が異なります。4ページをご覧いただき、ご不明な場合は裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

WOWOW専用申込書・記入例について

「WOWOW専用申込書」の記入例についてご案内します。
WOWOWをお申し込みの際は、15ページの「WOWOW専用申込書」にご記入の上、添付の返信用封筒にてご返送ください。

お申し込みにあたって

ご注意

・下記URLの「株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款」をお読みください。
https://www.wowow.co.jp/form_common/term_digital_print.html
（約款は、印刷して大切に保管してください）

・業務目的など世帯以外で加入契約をご希望の方は、WOWOWカスタマーセンターへお問い合わせください。

・契約期間は契約成立日の属する月の翌月から１年間ですが、契約終了のお申し出がない限り、以降１年ごとに自動的に更新となります。

WOWOWの料金 （WOWOWにご加入されると視聴料をお支払いいただきます）	月額視聴料…2,484円 （月間プログラムガイド付き）

料金のご決済方法は２つあります。（A、B、いずれかをお選びください）

A クレジットカードによるお支払い

■WOWOW約款のクレジットカード支払いに関する特約をお読みください。
■視聴料はご指定のクレジットカード会社による引き落としになります。引き落とし日そのほかは各クレジットカード会社の規定に準じます。
■クレジットカード会社からのご利用明細に引き落としの明細が記載されます。
■加入契約申込書面の一覧に記載されるクレジットカードがご使用になれます。
● お申込人と、ご記入いただくクレジットカードを所有の方は同一の方に限ります。

B 口座振替によるお支払い

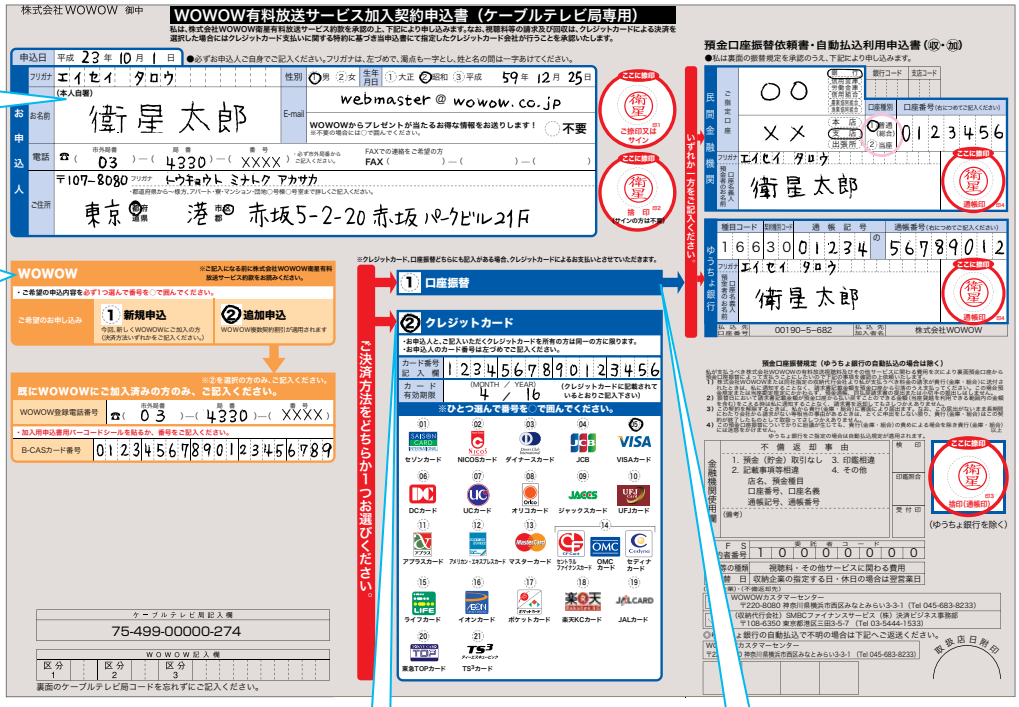
■視聴料はご指定の口座からの引き落としになります。（引き落とし日毎月23日）
■一部お取り扱いできない金融機関があります。詳しくはWOWOWカスタマーセンターへお問い合わせください。

！
・お客様の契約成立日によっては、ご請求月が前後する場合があります。
・ご請求の時期によって初回のご請求時に２カ月以上のご請求をさせていただくことがあります。
・月額視聴料のご請求は、eo光テレビのご請求とは別となります。

加入契約申込書のご記入にあたって　※料金のご決済方法などにより記入欄が異なります。

お申し込みをされる方のお名前やご住所などの情報を必ずご記入ください
さらに、2箇所のご捺印もお願いします。（サインの方は、1箇所となります）

WOWOWをお選びの方
●初めてWOWOWにご加入希望の方は「1：新規申込」を○で囲む。
●WOWOW契約を追加されたい方は「2：追加申込」を○で囲む。
●2を選択された方は、電話番号とB-CAS（ビーキャス）カード裏面の20桁の番号をご記入ください。
●「WOWOW」をご視聴いただけるのは、番号をご記入いただいたB-CASカードが挿入された機器のみとなります。



クレジットカードをお選びの方
●「カード番号」と「カード有効期限」をご記入ください。
●ご利用のカード名を下欄からお選びいただき、その番号を○で囲んでください。

口座振替をお選びの方のみ
●ご指定の「民間金融機関」か「ゆうちょ銀行」のいずれか１つをお選びいただき、口座番号、通帳印または通帳番号などの必要事項をご記入ください。

お問い合わせ先：WOWOWカスタマーセンター（9：00～20：00／年中無休）　0120-580-807

※ご利用開始後は料金のお支払い・お問い合わせともにWOWOWカスタマーセンターでのお取り扱いとなります。

記載の料金は2015年10月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

14ページの記入例をご覧の上、ご記入ください。

【本申込書は工事完了後にご提出いただく書類です。】

株式会社WOWOW　御中

WOWOW有料放送サービス加入契約申込書（ケーブルテレビ局専用）

私は、株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款を承認の上、下記により申し込みます。なお、視聴料等の請求及び回収は、クレジットカードによる決済を選択した場合にはクレジットカード支払いに関する特約に基づき当申込書にて指定したクレジットカード会社が行うことを承認いたします。

申込日	平成　　年　　月　　日

●必ずお申込人ご自身でご記入ください。フリガナは、左づめで、濁点も一字とし、姓と名の間は一字あけてください。

お申込人				
フリガナ		性別	①男 ②女	生年月日 ①大正 ②昭和 ③平成　　年　　月　　日
お名前	（本人自署）	E-mail	@	
			WOWOWからプレゼントが当たるお得な情報をお送りします！ ※不要の場合には○で囲んでください。	○ 不要
電話	☎（　　）—（　　）—（　　）・必ず市外局番からご記入ください。		FAXでの連絡をご希望の方 FAX（　　）—（　　）—（　　）	
ご住所	〒 フリガナ ・都道府県から～様方、アパート・寮・マンション・団地○号棟○号室まで詳しくご記入ください。 都府 道県　市区 郡			

ここに捺印 印1 ご捺印又はサイン

ここに捺印 印2 捨印（サインの方は不要）

預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書（収・加）

●私は裏面の振替規定を承認のうえ、下記により申し込みます。

いずれか一方をご記入ください。

民間金融機関			
ご指定口座	銀行 信用金庫 労働金庫 信用組合 農業協同組合 漁業協同組合	銀行コード	支店コード
	本店 支店 出張所	口座種別 ①普通（総合） ②当座	口座番号（右につめてご記入ください）
フリガナ			
預金者のお名前	口座名義人		ここに捺印 通帳印 印4

ゆうちょ銀行			
種目コード	契約番号コード	通帳記号	通帳番号（右につめてご記入ください）
1 6 6	3 0	の	
フリガナ			
預金者のお名前	口座名義人		ここに捺印 通帳印 印4
払込先口座番号	00190−5−682	払込先加入者名	株式会社WOWOW

WOWOW

※ご記入になる前に株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款をお読みください。

・ご希望の申込内容を必ず1つ選んで番号を○で囲んでください。

ご希望のお申し込み	① 新規申込	② 追加申込
	今回、新しくWOWOWにご加入の方（決済方法いずれかをご記入ください。）	WOWOW複数契約割引が適用されます

※②を選択の方のみ、ご記入ください。

既にWOWOWにご加入済みの方のみ、ご記入ください。

WOWOW登録電話番号	☎（市外局番　　）—（局番　　）—（番号　　）

・加入用申込書用バーコードシールを貼るか、番号をご記入ください。

B-CASカード番号	

※クレジットカード、口座振替どちらにも記入がある場合、クレジットカードによるお支払いとさせていただきます。

ご決済方法をどちらか1つお選びください。

① 口座振替

② クレジットカード

・お申込人と、ご記入いただくクレジットカードを所有の方は同一の方に限ります。
・お申込人のカード番号は左づめでご記入ください。

カード番号記入欄	
カード有効期限	（MONTH ／ YEAR）（クレジットカードに記載されているとおりご記入下さい）

※ひとつ選んで番号を○で囲んでください。

01 セゾンカード	02 NICOSカード	03 ダイナースカード	04 JCB	05 VISAカード
06 DCカード	07 UCカード	08 オリコカード	09 ジャックスカード	10 UFJカード
11 アプラスカード	12 アメリカン・エキスプレスカード	13 マスターカード	14 セントラルファイナンスカード / OMCカード / セディナカード	
15 ライフカード	16 イオンカード	17 ポケットカード	18 楽天KCカード	19 JALカード
20 東急TOPカード	21 TS³カード			

預金口座振替規定（ゆうちょ銀行の自動払込の場合は除く）

私が支払うべき株式会社WOWOWの有料放送視聴料及びその他サービスに関わる費用を次により裏面預金口座から預金口座振替によって支払うことにしたいので下記の事項を確認の上依頼いたします。

1）株式会社WOWOWまたは同社指定の収納代行会社より私が支払うべき料金の請求が貴行（金庫・組合）に送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落のうえ支払ってください。この場合預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しはしません。
2）振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む）をこえる時は私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3）この契約を解除するときは、私から貴行（金庫・組合）に書面により届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申出をしない限り、貴行（金庫・組合）はこの契約が終了したものとして取扱ってさしつかえありません。
4）この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、貴行（金庫・組合）の責めによる場合を除き貴行（金庫・組合）には迷惑をかけません。　以上

ゆうちょ銀行をご指定の場合は自動払込規定が適用されます。

金融機関使用欄	不備返却事由	検印
	1. 預金（貯金）取引なし　3. 印鑑相違 2. 記載事項等相違　4. その他 店名、預金種目 口座番号、口座名義 通帳記号、通帳番号	印鑑照合
	（備考）	受付印

ここに捺印 印3 捨印（通帳印）（ゆうちょ銀行を除く）

MFS契約者番号	委託者コード 1 0 0 0 0 0 0 0
料金等の種類	視聴料・その他サービスに関わる費用
振替日	収納企業の指定する日・休日の場合は翌営業日

（収納企業）・（不備返却先）

☑ WOWOWカスタマーセンター 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-3-1（Tel 045-683-8233）

☑ （収納代行会社）SMBCファイナンスサービス（株）決済ビジネス事務部 〒108-6350 東京都港区三田3-5-7（Tel 03-5444-1533）

◎ゆうちょ銀行の自動払込で不明の場合は下記へご返送ください。

WOWOWカスタマーセンター 〒220-8080 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-3-1（Tel 045-683-8233）

取扱店日附印

ケーブルテレビ局記入欄
75-499-00000-274

WOWOW記入欄					
区分1		区分2		区分3	

裏面のケーブルテレビ局コードを忘れずにご記入ください。

山折り

山折り

ご注意

下記URLの「株式会社WOWOW衛星有料放送サービス約款」をお読みください。
https://www.wowow.co.jp/form_common/term_digital_print.html
（約款は、印刷して大切に保管してください）

クレジットカードによるお支払い

1.私が支払うべき株式会社WOWOWのWOWOW加入料・視聴料を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2.私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、株式会社WOWOWが、私が届け出たクレジットカードの発行カード会社からの指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合も、前項と同様に支払います。
3.私は株式会社WOWOWに届け出たクレジットカードのカード番号・有効期限に変更があった場合、遅滞なく株式会社WOWOWにその旨を連絡します。
4.私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、株式会社WOWOWまたは私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議ありません。

預金口座振替規定（郵便局の自動振込の場合は除く）

私が支払うべき株式会社WOWOWのデジタル有料放送加入料、視聴料及びその他サービスに関わる費用を次により裏面預金口座から預金口座振替によって支払うことにしたいので下記の事項を確認の上依頼いたします。

1）株式会社WOWOWまたは同社指定の収納代行会社より私が支払うべき料金の請求が貴行（金庫・組合）に送付されたときは、私に通知することなく、請求書記載金額を預金口座から引落のうえ支払ってください。この場合預金規定または当座勘定規定にかかわらず、預金通帳、同払戻請求書の提出または小切手の振出しはしません。
2）振替日において請求書記載金額が預金口座から払い戻すことのできる金額（当座貸越を利用できる範囲内の金額を含む）をこえる時は私に通知することなく、請求書を返却してもさしつかえありません。
3）この契約を解除するときは、私から貴行（金庫・組合）に書面により届出ます。なお、この届出がないまま長期間にわたり会社から請求がない等相当の事由があるときは、とくに申し出をしない限り、貴行（金庫・組合）はこの契約が終了したものとして取り扱ってさしつかえありません。
4）この預金口座振替についてかりに紛議が生じても、貴行（金庫・組合）の責めによる場合を除き貴行（金庫・組合）には迷惑をかけません。

株式会社ケイ・オプティコム行
eo光テレビ契約約款承認の上、申し込みます。

eo光テレビ サービス内容登録申込書
（地デジ・BSコース用）

弊社使用欄

お申し込み年月日	平成　　年　　月　　日

契約お申し込み者					
フリガナ		生年月日	大正 昭和 平成　　年　　月　　日	性別	男　女
氏名	印	お客さまID またはeoID ※左詰め		※登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。	
住所	〒　郵便番号、マンション名、部屋番号などもご記入ください。　TEL（　　）　－ 府県　　市郡				

コース変更のご注意

コース変更を行う際には、以下の点をお読みいただいた上で、お申し込みください。

■地デジ・BSコースから、プレミアムHD・ベーシックHDへのコース変更には、eo光テレビチューナーの設置が必要です。

■eo光テレビチューナーは弊社貸与品です。

■申し込み受付完了後、eo光テレビチューナー設置工事の日程調整のため、弊社指定の工事会社よりご連絡させていただきます。

■ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー（TZ-BDT920PW）の利用料は月額1,944円／台です。

■HDD内蔵録画機能付eo光テレビチューナー（TZ-HDW610PW）の利用料は月額756円／台です。

■録画機能付eo光テレビチューナーの最低利用期間は1年間です。この期間内に解約・機種変更を行った場合は、残余期間のご利用料金を一括してお支払いいただきます。

eo光テレビ コース変更お申し込み

ご希望される内容にチェック（✓）をご記入ください。

	eo光テレビチューナー ※未記入の場合は録画機能なしとさせていただきます			コース選択 ※未記入の場合はベーシックHDとさせていただきます	
		録画機能付			
1台目	□録画機能なし	□ブルーレイ搭載	□HDD内蔵	□ベーシックHD	□プレミアムHD
2台目	□録画機能なし	□ブルーレイ搭載	□HDD内蔵	□ベーシックHD	□プレミアムHD
3台目	□録画機能なし	□ブルーレイ搭載	□HDD内蔵	□ベーシックHD	□プレミアムHD
4台目	□録画機能なし	□ブルーレイ搭載	□HDD内蔵	□ベーシックHD	□プレミアムHD
5台目	□録画機能なし	□ブルーレイ搭載	□HDD内蔵	□ベーシックHD	□プレミアムHD

お申し込み後の eo光テレビチューナーの総合計数
※最大5台までお申し込みいただけます。　　台

コース変更後の月額料金

		ベーシック HD	プレミアム HD
主契約 eo光テレビチューナー1台目	eo光テレビのみ	5,544 円／台	6,038 円／台
	eo光ネットとセット	4,572 円／台	5,066 円／台
eo光テレビチューナー 2台目以降		2,263 円／台	2,757 円／台

コース変更をされる方は、ご利用になるeo光テレビチューナーごとに、「録画機能の有無」「チャンネルコースの種類」についてご選択ください。

※１台のみご契約される方は、1行目のみご記入ください。
複数台申し込まれる方は2行目以降、台数の分だけご記入ください。

※ eo光テレビチューナーのご契約は最大5 台までです。

弊社使用欄					

※　コースの変更は月単位での変更となります。
※　申込書にご記入される文字・数字は正確にご記入ください。
※　記載の料金は2015年7月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

● 本申込書にご記入いただいた情報は、ケーブルテレビサービスの提供にのみ利用します。

山折り

山折り

※ご記入の条件をよく読みの上、ご記入ください。

※ご記入の上、切り取りください。

株式会社ケイ・オプティコム行

eo光テレビ契約約款承認の上、申し込みます。
CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款承認の上、申し込みます。

スターチャンネル登録申込書 兼 地デジ・BS コース スターチャンネルセット変更申込書

弊社使用欄

お申し込み年月日	平成　　年　　月　　日

契約お申し込み者	フリガナ		生年月日	大正 昭和 平成　　年　　月　　日	性別	男　女
	氏名	印	お客さま IDまたは eoID 左詰めにてご記入ください。			登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。
	住所	〒　　府　　市　　県　　郡　　郵便番号、マンション名、部屋番号などもご記入ください。		TEL（　　）　　－		

ご希望されるお申し込み内容に○をつけて、B-CASカード番号をご記入ください。

地デジ・BSコース スターチャンネルセット変更お申し込み欄

地デジ・BSコースとスターチャンネルをお得な料金でご利用いただけるセットコースです。

○ 地デジ・BSコース スターチャンネルセットへ変更する

■B-CASカードNo.記入欄　（必ず右記の説明をご確認ください）

□□□□－□□□□－□□□□－□□□□－□□□□

スターチャンネルお申し込み欄

○ スターチャンネルを申し込む

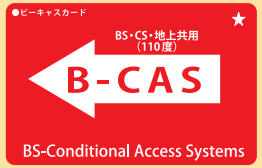
■B-CASカードNo.記入欄　（必ず右記の説明をご確認ください）

□□□□－□□□□－□□□□－□□□□－□□□□

□□□□－□□□□－□□□□－□□□□－□□□□

スターチャンネル月額料金　2,160円/台 ※1	
地デジ・BSコース ＋ スターチャンネル	地デジ・BSコース スターチャンネルセット※2※3
5,442円 / 月 地デジ・BSコース　3,282円 ＋ スターチャンネル　2,160円	4,902円 / 月 セット料金適用後、1年間のみ。1年後は通常価格（5,442円/月）となります。

※1　視聴するテレビ1台につき2,160円が必要です。
※2　1年間の最低利用期間が設定されています。
※3　お申し込みは、1世帯につき1契約のみとなります。複数のテレビでスターチャンネルの視聴を希望される場合は、追加でスターチャンネルをお申し込みください。



視聴されるデジタルテレビやデジタルレコーダーに挿入されているBS・CS・地上3波共用の赤いB-CASカード裏面のバーコードの番号を「B-CASカードNo.記入欄」へご記入ください。

裏面のカード番号が、「0000-20**-」　または
「0000-3***-」　で始まるもの

※お申し込みは、NHK BSプレミアムなどBSデジタル放送が視聴できているテレビに限ります。

弊社使用欄					

※申込書は毎月25日までの弊社到着分が締め切りで、翌月1日からご視聴いただけます。
※本サービスの解約は、eoサポートダイヤルへお問い合わせください。
なお、eo光テレビを解約した場合、スターチャンネルも合わせて解約となります。
料金は、解約月の末日までのご請求となります。（日割り計算とはなりません）
※申込書にご記入される文字・数字は、正確にご記入ください。

※本申込書にご記入いただいた情報は、スターチャンネルのお申し込み手続きにのみ利用します。
※本申込書は、添付の返信用封筒に入れて、ご返送ください。
※記載の料金は2015年7月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

[BS] 15.07 Ver4.3

山折り

山折り

NHK衛星放送受信料

「団体一括支払」利用申込書

放送受信料（衛星）「団体一括支払」の利用を申し込みます。

弊社使用欄

■ ご記入方法 ■

1. 新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は、右欄の「衛星放送受信契約書」をお読みいただき、チェック欄に☑をご記入ください。
2. 下の太枠内をご記入ください。
3. 「メッセージ消去の手続き」をお読みいただき、B-CAS番号をご記入ください（バーコードシールでも可）。

衛星放送受信契約書

日本放送協会　宛

放送法、放送受信規約により放送受信契約（衛星契約）を締結します。

※新たにNHK衛星受信契約を結ぶ方は右の欄にチェック（☑）をご記入ください。

チェック ✔

記載していただいた個人情報は、放送受信料の契約・収納（家族割引の適用確認を含みます）のほか、免除基準の適用、受信に関する相談業務、NHK共同受信施設の維持・運営、放送やイベントのお知らせ、放送に関する調査へのご協力のお願いのために利用します。

お申し込み年月日	平成　　年　　月　　日		
契約お申し込み者	フリガナ	お客さまIDまたはeoID 左詰めにてご記入ください。	登録証にお客さまIDの記載がない場合は、eoIDの最初の12桁をご記入ください。
	氏名　印	ご連絡先	（　　）　　－
	住所	〒 府　　市 県　　郡	郵便番号、マンション名、部屋番号もご記入ください。
	旧住所	※最近住所を変更された場合、旧住所をご記入ください。	
	現在のNHKとの契約者名義		今後ご希望の支払コース：2カ月払 ・ 6カ月前払・12カ月前払
	現在のご契約内容	1. 地上契約　2. 衛星契約　3. 新規ご契約　4. その他（　　）	※「1.地上契約」「3.新規ご契約」を選ばれた場合は、今回のお申し込みで衛星契約となります。本紙右上の「衛星放送受信契約書」を改めてご確認お願いいたします。

メッセージ消去の手続き

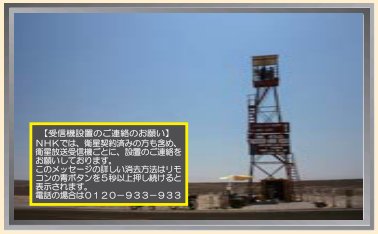
「NHK設置確認メッセージ」を表示させないための手続きです。
デジタルテレビに付属のB-CASカード番号をご記入ください。（バーコードシールでも可）

お願い

- すでにNHK衛星契約を行っていただいている場合も、メッセージ消去のお手続きが必要です。
- 複数のデジタルテレビや録画機器をお持ちの場合は1台ごとにB-CASカードが必要です。（枠内に複数台ご記入いただいても構いません）
- 「NHK設置確認メッセージ」の消去のみを行う場合はNHKへ直接連絡してください。（0120-933-933 午前9:00-午後10:00　※土・日・祝も受付）

ご注意ください

- ご連絡がないままBS視聴を続けると、NHK設置確認メッセージが表示されます。（右写真参照）



NHK設置確認メッセージ表示の画面例

デジタルテレビのB-CAS番号をご記入ください ※テレビの台数分ご記入ください	
1台目	0000－　－　－　－
2台目	0000－　－　－　－
3台目	0000－　－　－　－
4台目	0000－　－　－　－
5台目	0000－　－　－　－

● B-CAS番号とこの放送受信契約をもとに、メッセージが出ないようにします。なお、受信機設置のご連絡をいただいた後、衛星放送のご契約がない場合、契約のお届けをお願いする契約案内メッセージが表示されます。

CAT-M加入者コード							

契約変更	有	無
一括支払開始	年	月

備考欄

入力月日

[BS] 15.04 Ver4.1

ご記入内容にご間違いないか、ご確認ください。

切り取り線に沿ってご提出ください。

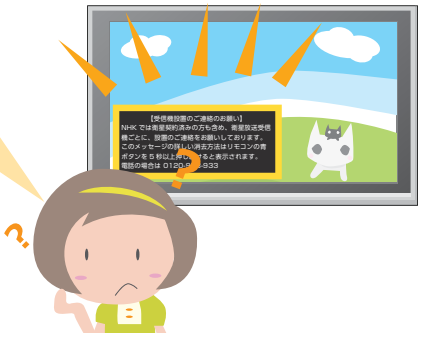
山折り

山折り

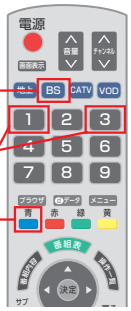
NHK設置確認メッセージが表示されたら

BSデジタル放送を視聴すると、テレビの画面にNHK設置確認メッセージが表示されるのですが、どうしたらよいですか？

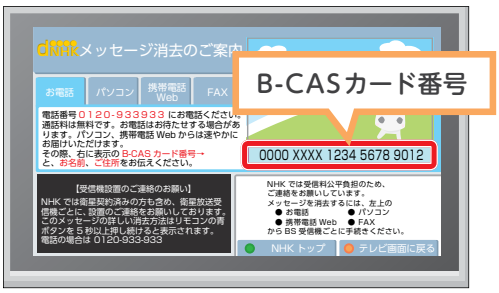
NHKへ「B-CASカード番号」をご連絡ください。メッセージの表示を消去させていただきます。



B-CASカード番号の確認方法



1. BS を押した後、1 または 3 を押します。
   ※BS1ch…NHK BS1
   BS3ch…NHK BSプレミアム
2. 青 を5秒以上押し続けます。
3. 20桁のB-CASカード番号を確認します。



※メッセージは変更される場合があります。

「B-CASカード番号」のご連絡先

以下のお問い合わせ先にご連絡いただき、ご確認いただいた「B-CASカード番号」をご登録ください。

インターネットでのお問い合わせ

パソコン
http://www.nhk.or.jp/bcas/

スマートフォン
http://pid.nhk.or.jp/bcas/sp/

携帯電話
メニュー→TV→NHK→BSメッセージ消去

※右のQRコードを読み込んでご利用ください。

電話でのお問い合わせ

0120-933-933
午前9:00～午後10:00 / 土・日・祝日も受付
つながらない場合は、050-3786-5008（有料）をご利用ください。

FAXでのお問い合わせ

FAX登録専用電話
0120-044-111
※自動応答にしたがって記入用紙を受信し、手続きしてください。

すでにNHK衛星契約を行っていただいているお客様も、メッセージ消去のお手続きを行っていただく必要があります。

■NHK衛星契約 …… 世帯ごとに必要
■メッセージ消去 …… デジタル受信機1台ごとに必要（テレビ、eo光テレビチューナーなど）

NHK衛星契約を行っていただいているお客様も、メッセージ消去がお済みでない場合、テレビの画面に設置確認メッセージが表示されます。

右の世帯の場合、
NHK衛星契約は1契約、
メッセージ消去は3台分必要です。

＊ お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eoユーザーサポートサイト」をご覧ください ＊

eoユーザーサポートサイト

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eoユーザーサポートサイトをご参照ください。

eoユーザーサポートサイト　http://support.eonet.jp/

携帯電話からもアクセス！

メールでのお問い合わせは

サービス関連	info@eonet.ne.jp
接続・設定関連	eotech@eonet.ne.jp
ホームページからのお問い合わせURL	http://support.eonet.jp/inquiry.html

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

●eo光電話・LaLa Callから（通話料無料）

eo光テレビの各種操作・設定・ご利用トラブル	1133
eo光テレビのサービスの変更・ご確認	1574
その他のお問い合わせ	151

オペレーター直通！

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151　（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）
050-7105-6333　（他社IP電話から）

eo光夜間故障受付　＜受付時間／年中無休21：00～9：00＞
06-7501-8617　（すべての電話から）

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お客様対応の品質の維持・向上のため、録音させていただいております。

eo光テレビ

＊KTV-015＊

ご注意

本書の内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載あるいは複製することは禁じられています。
本書は、改良のため予告なく変更することがあります。
そのほか本書に記載する会社名、システム名、製品名は、各社の商標または登録商標です。
なお、本文中にはTMおよび®マークは明記しておりません。
本書の表示価格は、すべて税込です。
本書の記載内容は、平成27年10月現在のものです。

15.10 Ver9.1